

SERTİFİKA CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company

ITSS BİLİŞİM HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Atatürk Mah. Erzincan Sok. No:18 34758 Ataşehir, İSTANBUL

Uygulanmakta olan Bilgi Teknolojileri – Hizmet Yönetimi sisteminin
To certify that the implemented Information Technology – Service Management system complies with

ISO/IEC 20000-1:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SİSTEMLERİ KURULUM, BAKIM, ONARIM, İŞLETİM, YÖNETİM VE TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ.

**INSTALLATION, MAINTENANCE, REPAIR, OPERATION, MANAGEMENT AND
TECHNICAL SUPPORT SERVICES.**

Sertifika No / Certificate No	: 1852433
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date	: 30.07.2019
Sertifika Tarihi / Date of Certificate	: 04.08.2025
** Geçerlilik Tarihi / Validity Date	: 29.07.2026
3 Yıllık Çevrim Bitiş Tarihi / 3 Year Cycle End Date	: 29.07.2028



İstanbul, 04.08.2025 (Rev.06)

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.
This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Yenibosna Merkez Mah. Çınar Cad. Güneşli Matbaa Sitesi No:4 İç Kapı No:Z13 Bahçelievler-İSTANBUL
Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltld.com - info@navigaltld.com



FR.069/Rev.05/02.01.2025