

NAVIGA  
CERTIFICATION



## SERTİFİKA CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa  
*This certificate has been awarded to the company*

### ITSS BİLİŞİM HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Atatürk Mah. Erzincan Sok. No:18 34758 Ataşehir,  
İSTANBUL

Uygulanmakta olan Bilgi Teknolojileri – Hizmet Yönetimi sisteminin  
*To certify that the implemented Information Technology – Service Management  
system complies with*

### ISO/IEC 20000-1:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.  
*For the activities described below*

### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SİSTEMLERİ KURULUM, BAKIM, ONARIM, İŞLETİM, YÖNETİM VE TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ.

### INSTALLATION, MAINTENANCE, REPAIR, OPERATION, MANAGEMENT AND TECHNICAL SUPPORT SERVICES.

Sertifika No. / *Certificate No.*: 1852433  
İlk Belgelendirme Tarihi / *Initial Certification Date*: 30.07.2018  
Sertifika Tarihi / *Date of Certificate*: 29.07.2022  
Bitiş Tarihi / *Expiry Date*: 29.07.2023  
Belgelendirme Periyodu / *Certification Period*: 3 Yıl / *Years*

İstanbul, 29.07.2022 (Rev.03)

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir.

*This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits.*